

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU ZAUF AJKARTOM.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://zaufajkartom.pl/> (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Jobbay Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000375617, NIP: 1010004371, REGON: 021445250 (dalej: „Usługodawca”).
2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@zaufajkartom.pl.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

II. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługodawca oferuje cyfrowe usługi ezoteryczne w postaci:
 - a. wróżb z kart tarota i kart klasycznych (losowanie jednej lub kilku kart);
 - b. horoskopów ogólnych i spersonalizowanych;
 - c. odpowiedzi na pytania ezoteryczne na podstawie podanych przez Użytkownika danych;
 - d. wróżb tematycznych (np. miłosnych, zawodowych, finansowych) generowanych automatycznie na podstawie algorytmu.
2. Usługi mają charakter cyfrowy, doradczo-rozrywkowy i ezoteryczny. Nie stanowią porady medycznej, psychologicznej, prawnej ani finansowej.

III. SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi świadczone są w pełni drogą elektroniczną.
2. Wyniki wróżby lub horoskopu prezentowane są bezpośrednio na stronie internetowej po dokonaniu zamówienia lub wysyłane na adres e-mail użytkownika.
3. Usługi są realizowane automatycznie lub półautomatycznie i dostępne po zaksięgowaniu płatności.

IV. ZAMÓWIENIE USŁUGI

1. Klient dokonuje zamówienia poprzez wybór odpowiedniego rodzaju wróżby na stronie Serwisu, podanie wymaganych danych (np. imienia, daty urodzenia, pytania) oraz dokonanie płatności.

2. Po opłaceniu zamówienia Klient otrzymuje dostęp do treści cyfrowej, która stanowi realizację zamówienia.

V. METODY PŁATNOŚCI

1. Płatności za usługi realizowane są wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24 (PayPro S.A.).

VI. CZAS REALIZACJI USŁUG

1. Usługi dostępne są natychmiast po zaksięgowaniu płatności.
2. W przypadku usług wymagających analizy danych (np. horoskop spersonalizowany), maksymalny czas realizacji to 24 godziny.

VII. WYMAGANIA DLA KLIENTÓW

1. Z usług Serwisu mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji usługi (np. data urodzenia, imię, pytanie).

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres kontakt@zaufajkartom.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta oraz opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji możliwy jest zwrot środków lub ponowne wykonanie usługi.

IX. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Ze względu na charakter usługi (treść cyfrowa dostarczana natychmiast po zakupie) Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody na natychmiastowe wykonanie usługi i utratę prawa do odstąpienia.

X. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Jobbay Sp. z o.o.
2. Przetwarzane dane:
 - o imię, nazwisko;

- adres e-mail;
 - numer telefonu;
 - data urodzenia;
 - dane podane w pytaniu do wróżby;
 - dane do płatności;
 - adres IP;
 - dane z plików cookies.
3. W ramach świadczonych usług mogą być przetwarzane dane szczególnych kategorii (np. dane dotyczące zdrowia, religii, orientacji seksualnej) podane dobrowolnie przez Klienta w treści pytania.
 4. Dane osobowe mogą być udostępniane: operatorowi płatności (Przelewy24), firmom hostingowym, podmiotom analitycznym (Google, Meta), dostawcom usług IT i marketingowych, oraz podwykonawcom realizującym usługę.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawy o prawach konsumenta.