

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU ZAUF AJKARTOM.PL

## I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Jobbay Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000375617, NIP: 1010004371, REGON: 021445250 (dalej: „Administrator”).

## II. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Kontakt w sprawie danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail:

[kontakt@zaufajkartom.pl](mailto:kontakt@zaufajkartom.pl).

## III. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

W ramach korzystania z serwisu mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- data urodzenia
- pytanie kierowane do wróżby (treść pytania)
- dane dotyczące płatności
- adres IP
- dane z plików cookies

## IV. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną (wróżby, horoskopy itp.)
- kontaktu z Użytkownikiem
- rozpatrywania reklamacji
- rozliczeń księgowych
- analizy statystycznej i poprawy jakości usług
- marketingu usług własnych Administratora (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zgody)

## **V. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH**

Dane są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (np. na działania marketingowe)
- art. 9 ust. 2 lit. a RODO – dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych szczególnych kategorii

## **VI. ODBIORCY DANYCH**

Dane mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, tj.:

- operatorowi płatności (Przelewy24)
- firmom hostingowym
- dostawcom narzędzi analitycznych (Google Analytics, Hotjar)
- dostawcom narzędzi marketingowych (Meta, Google Ads)
- podmiotom świadczącym obsługę IT i księgową

## **VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usług, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do momentu wycofania zgody.

## **VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- przenoszenia danych
- cofnięcia zgody
- wniesienia skargi do Prezesa UODO

## **IX. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH**

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług świadczonych przez Serwis.

#### **X. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DEYCZJI**

W ramach serwisu mogą być stosowane mechanizmy automatycznego profilowania, które mają na celu dopasowanie treści wróżby do podanych danych. Decyzje te nie wywołują skutków prawnych wobec Użytkownika.

#### **XI. DANE WRAŻLIWE**

Dane szczególnych kategorii (np. dotyczące zdrowia, życia uczuciowego, przekonań) mogą być przetwarzane tylko jeśli zostały dobrowolnie podane przez Użytkownika i wyraził on na to zgodę.

#### **XII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Aktualna wersja będzie zawsze publikowana w Serwisie.